PRESSEMITTEILUNG

Euromaster erzielt höchste Weiterempfehlungsquote: Aktueller Deutschland Test kürt Michelin-Tochter zum Branchen- und 5-Jahres-Sieger

Mannheim, 6. August 2024 – Die KFZ- und Reifenservicekette Euromaster belegt im aktuellen Deutschland Test "Von Kunden empfohlen" den ersten Platz in der Kategorie Autoservice. Zusätzlich wurde Euromaster als 5-Jahres-Sieger ausgezeichnet, da das Unternehmen in den letzten fünf Jahren mindestens dreimal das Prädikat "Höchste Weiterempfehlung" erhalten hat.

"Wir sind sehr stolz auf diese Auszeichnung. Sie ist eine Anerkennung für den professionellen Service und unsere tägliche Arbeit, bei der wir stets das Beste für unsere Kunden geben. Gleichzeitig motiviert sie uns, in Zukunft noch besser zu werden", sagt Jürgen Walter, Geschäftsführer von Euromaster Deutschland und Österreich.

Die Studie, die von Deutschland Test in Kooperation mit Service Value durchgeführt wurde, wertete mehr als 506.000 Kundenurteile zu 1.654 Unternehmen aus 109 Branchen aus. Sie identifiziert die Anbieter, denen Verbraucher bei Kaufentscheidungen vertrauen und die besonders häufig weiterempfohlen werden. Grundlage für die Ermittlung sind Kundenaussagen, bei denen die Teilnehmer angeben, ob sie bestimmte Anbieter, bei denen sie in den letzten 24 Monaten Kunde waren, in ihrem sozialen Umfeld weiterempfohlen haben. Das Prädikat "Höchste Weiterempfehlung" wird den jeweiligen Branchengewinnern verliehen.

Die Ergebnisse der Studie wurden in der aktuellen Ausgabe 32/2024 des Nachrichtenmagazins Focus veröffentlicht.

Euromaster, eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Michelin Group, ist mit über 2.600 Service-Centern in 19 Ländern führender europäischer Experte für Reifen, und Werkstattservice im PKW-, LKW- und Nutzfahrzeugbereich. Zum deutschlandweiten Servicenetz zählen rund 400 eigene Filialen und Franchise-Betriebe, die nach modernsten technischen Standards ausgerüstet sind. Kunden der Michelin Tochtergesellschaft mit Sitz in Mannheim sind sowohl Privat- als auch Geschäftskunden. Das Flottengeschäft wird durch eine professionelle Außendienstmannschaft sowie ein qualifiziertes Serviceteam betreut und von einem zentralen Key Account Management unterstützt. www.euromaster.de/ / <a href="https://w

Euromaster GmbH – Theodor-Heuss-Anlage 12 – 68165 Mannheim

Für weitere Informationen und Bildmaterial: Anja Meyer - anja@60zeilen.de - 089/12007984 - 0173/8911810